

ALGEMENE VOORWAARDEN PETERSBEAUTY

1. DEFINITIES EN PARTIJEN

1.1 Petersbeauty, gevestigd op Pastoor van Laakstraat 64 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder handelsnummer 92508065, wordt hierin aangeduid als "de Nagelsalon," "wij," "ons," "onze," of simpelweg "Petersbeauty."

1.2 De term "Klant" verwijst naar de persoon die een opdracht geeft om een dienst uit te voeren door Petersbeauty.

2. DIENSTEN EN PRODUCTEN

2.1 Petersbeauty biedt een scala aan nagelsalondiensten waaronder verschillende nagelbehandelingen en wenkbrauwbehandelingen.

2.2 De prijzen en gedetailleerde beschrijvingen zijn beschikbaar op de officiële website, prijslijst, Salonized-boekingssysteem en socialmediakanalen. Petersbeauty behoudt zich het recht voor om diensten en prijzen te wijzigen, met kennisgeving aan de Klant.

3. AFSPRAKEN EN ANNULERINGEN

3.1 Klanten kunnen eenvoudig afspraken boeken via ons geautomatiseerde boekingssysteem, Salonized. Bellen of een bericht via WhatsApp kan, maar is niet de voorkeur.

3.2 Afspraken zijn onderhevig aan beschikbaarheid en worden bevestigd zodra ze zijn gepland. Het toegewezen tijdslot wordt aan de Klant bekendgemaakt.

3.3 Annuleringen dienen minimaal 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak te worden gemeld.

3.4 Klanten kunnen annuleren via het Salonized-systeem, telefonisch, of via de annuleer-link in de bevestigingsmail.

3.5 Bij annuleringen binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak, wordt een annuleringsvergoeding van 50% van de gekozen dienst in rekening gebracht.

3.6 Bij niet opkomen dagen voor een geplande afspraak wordt eveneens een vergoeding van 50% van de gekozen dienst in rekening gebracht.

3.7 Herplannen of wijzigen van afspraken is mogelijk, afhankelijk van beschikbaarheid. Bij uitzonderlijke omstandigheden kunnen annuleringskosten naar eigen beoordeling worden aangepast.

4. BETALINGEN

4.1 Geaccepteerde betaalmethoden: contant, creditcards, betaalverzoeken of debitcards. Betaling via creditcards of anderen betaalkaarten gaan via Rabo SmartPin.

4.2 Betaling dient plaats te vinden op het moment van de verleende dienst.

4.3 Voor sommige diensten kan een voorschot worden gevraagd, vermeld bij het boeken van de afspraak.

5. INTELLECTUEEL EIGENDOM

5.1 Alle logo's, merknamen en intellectuele eigendommen van Petersbeauty zijn exclusief eigendom.

5.2 Ongeoorloofd gebruik, reproductie of distributie is strikt verboden.

5.3 Petersbeauty behoudt zich het recht voor juridische stappen te ondernemen bij inbreuk. Meldingen van mogelijke inbreuk kunnen worden ingediend.

6. PRIVACYBELEID

6.1 Persoonlijke gegevens worden 90 dagen opgeslagen en beheerd in Salonized.

6.2 Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder expliciete toestemming.

6.3 Onze website maakt mogelijk gebruik van cookies, zie ons Cookiebeleid voor meer informatie.

6.4 Klanten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun persoonlijke gegevens. Passende maatregelen worden genomen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

7. BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Petersbeauty is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of letsel als gevolg van aangeboden diensten of producten.

7.2 Informatie over risico's bij bepaalde behandelingen is beschikbaar.

7.3 Voorwaarden met betrekking tot websitegebruik zijn van toepassing.

8. HUISREGELS

8.1 Niet eten of roken in de salon.

8.2 Hygiëne wordt gehandhaafd met individuele beauty-sets.

8.3 Geen medische of erotische behandelingen.

9. KLACHTENPROCEDURE

9.1 Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend via klachten@petersbeauty.nl.

9.2 Reactie op klachten binnen 1-2 werkdagen voor een passende oplossing.

9.3 Bij geschillen kan een geschilleninstantie worden ingeschakeld. Als alle pogingen tot geschillenbeslechting falen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

10. WIJZIGINGEN IN ALGEMENE VOORWAARDEN

10.1 Petersbeauty behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Klanten worden op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen.

11. CONTACTGEGEVENS

Voor vragen en informatie kunt u contact opnemen met Petersbeauty via:

- E-mail: contact@petersbeauty.nl

- Telefoon: [+31 6 23672282](tel:+31623672282)

Voor zakelijke informatie; bijvoorbeeld over website, of branding gerelateerde zaken kunt u contact opnemen met:

- E-mail: webmaster@petersbeauty.nl

- Telefoon: [+31 6 18239478](tel:+31618239478)

PETERS BEAUTY